

ВЫ ЗНАЕТЕ, КОГДА ЧТО-ТО ПОШЛО НЕ ТАК?

Мониторинг



Бизнес-проблема: Обычно Вы поздно узнаете о появлении неисправности

Если Ваш ИТ-отдел получает письмо или звонок о том, что отключился сервер или ПК не корректно работает, то уже становится поздно, т.к. эффективность работы компании уже снизилась, а ущерб начинает быстро расти.

Сейчас компании более зависимы от ИТ, чем прежде: от почтовых программ и приложений, которые влияют на производительность сотрудников, до важных финансовых данных на Ваших серверах, потеря которых может негативно сказаться на репутации Вашей компании. Не нужно ждать телефонного звонка от пользователей!

Решение: Решайте проблемы заранее

Panda Systems Management заранее сообщает о возможности появления проблем, отслеживая работу устройства и сообщая об этом с помощью предупреждений, информационных панелей, графиков, тикетов и пр.

Все это позволяет Вам заблаговременно обнаруживать инциденты и эффективно управлять временем, автоматически назначая инцидент Вашему ИТ-специалисту и документируя все действия. Это единственный способ сократить время отклика и предотвратить серьезные проблемы, которые могут негативно сказаться на производительности Вашей компании и ее финансах.

На шаг впереди проблем!

Если Вы вовремя узнаете о появлении проблемы, Вы можете предотвратить инцидент или сократить возможный ущерб. Установите мониторы / предупреждения для отслеживания производительности Ваших ИТ-систем и выявляйте инциденты прежде, чем они станут проблемами.

Что включено?

Монитор производительности

Контролируйте место на дисках, использование CPU и памяти, статус всех Ваших компьютеров, обеспечивая оптимальную производительность.

Контроль процессов и служб

Пусть все работает! Следите за работой Ваших серверов, контролируя критические службы, обеспечивающие эффективную работу Вашей компании.

Автоматическое решение инцидентов

Настройте реакцию Вашей системы при сработке предупреждений: перезапуск служб, запуск сценария и т.д.

Система тикетов

Создание тикетов для управления инцидентами и контроль за их эффективным устранением ИТ-персоналом. Обмен информацией и повторное использование технических процедур.



Мониторинг, поддержка и контроль в реальном времени

Если что-то сломалось в Вашей ИТ-системе (авария на сервер) или что-то пошло не так (возможный сбой на диске), то Вы должны узнать об этом в реальном времени. С Panda Systems Management Вы можете настроить предупреждения и пороговые значения для наиболее важных объектов, а также запланировать задачи для заблаговременного решения инцидента.

Следите и автоматически реагируйте

Не только настройте, что Вы должны отслеживать, но и как Ваша система должна реагировать на инцидент. Например, запустить работу системы резервного копирования, если она перестала работать, подключить ПК к Интернету, если пропало соединение и т.д.

Система тикетов

Рано или поздно накапливаются инциденты, и порой сложно проставить приоритеты и назначить их требуемым ИТ-сотрудникам.

Более того, многие инциденты идентичны и часто требуют решений, уже известных для тех ИТ-сотрудников, которые сталкивались с ними.

Система тикетов обеспечивает сокращение время отклика и оптимизирует работу ИТ-отдела.

Непрерывность работы почты

Сегодня электронная почта - это один из самых важных инструментов коммуникаций в компании, и если она перестает работать, то это может иметь катастрофические последствия. Отслеживайте наиболее важные параметры работы почтового сервера (размер очереди, размер БД и т.д.) и предотвратите ее простой.

Избегайте потерю данных: Контроль корректной работы бэкапа

Обеспечьте корректную работу системы резервного копирования и предотвратите потерю данных, установив мониторы ее работы. Автоматически и в реальном времени контролируйте, что система резервного копирования установлена, запущена и корректно работает.

И это еще не все...

Примеры выше показывают лишь некоторые возможные способы использования мониторов / предупреждений, которые Вы можете создавать. Реальные возможности решения практически безграничны.

Эффективный цикл:

Попробуйте сейчас:

it-systemsmanagement.pandasecurity.com

